

## Ghid pentru transferul internațional de bani

### 1. Plasarea unui ordin pe site-ul [turbotransfers.com](http://turbotransfers.com)

- [www.turbotransfers.com](http://www.turbotransfers.com) alegeți țara din care doriți să transferați banii, precum și țara în care doriți să-i trimiteți, apoi specificați suma pe care intenționați să o trimiteți și alegeți rapiditatea transferului.
- După ce ați introdus aceste date, veți vedea când vor ajunge banii în contul destinatarului, cursul de schimb aplicabil și taxa pentru servicii. Dați click pe „TRIMITE BANII”.
- Vi se va cere să vă autentificați în contul dvs. personal sau să vă înregistrați ca utilizator nou.
- După ce vă autentificați în sistem, va trebui să introduceți informațiile destinatarului. Destinatarul poate fi o persoană fizică sau o entitate juridică.
- Alegeți modalitatea de plată (dacă există această opțiune).
- Dacă alegeți „Plătiți cu card de credit sau debit”, introduceți detaliile cerute cu privire la card. În cazul în care banca ce a emis cardul solicită informații suplimentare (autentificare), vă rugăm introduceți informațiile necesare. Dați click pe „Finalizare Plată.”
- Dacă alegeți „Plătiți din cont bancar” vi se vor oferi instrucțiuni despre cum să efectuați un transfer în contul Bancar al „TT Express”.
- Dacă folosiți serviciile platformei de plăți [Turbotransfers.com](http://Turbotransfers.com) pentru prima dată, conform cerințelor Băncii Lituaniei, va trebui să completați un scurt formular de identificare a clientului și să trimiteți o copie a pașaportului/cărții dvs. de identitate. Acest lucru se solicită o singură dată.

**IMPORTANT!** Dacă alegeți „transfer rapid” și efectuați plata dintr-un cont bancar, asigurați-vă că încărcați o copie a plății.

2. După ce primim ordinul dvs., vom transfera banii în contul destinatarului specificat de dvs. cât mai curând posibil și vă vom informa prin e-mail cu privire la procesul de transfer. Baniile vor ajunge în contul destinatarului în cel mai scurt timp posibil, conform condițiilor transmise anterior.

**IMPORTANT!** Ordinele sunt acceptate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână. Executarea ordinelor are loc de luni până vineri de la 8.00 la 17.00 potrivit fusului orar CET (Ora Europei Centrale). Ordinele plasate în weekenduri se execută în zilele de luni de la 8.00 potrivit fusului orar CET (Ora Europei Centrale).

## Cu TURBOTRANSFERS banii dumneavoastră sunt în siguranță

Turbotransfers este o marcă înregistrată a „TT Express” UAB. „TT Express” UAB este o instituție de plată autorizată a cărei activitate este monitorizată de Banca Lituaniei. Conform Legii privind instituțiile de plată, fondurile primite de la clienți sunt separate de fondurile „TT Express” UAB. De asemenea, Fondul de Rezervă al Societății deține fonduri de garantare care trebuie folosite pentru a acoperi pierderile clienților în cazul insolvenței instituției de plată. Platforma de plăți [Turbotransfers](http://Turbotransfers) folosește un sistem foarte transparent și ușor de folosit, care vă permite să efectuați transferuri internaționale extrem de simplu, rapid și la un preț competitiv.

**Turbotransfers** este o denumire comercială înregistrată ca TT Express Ltd.

Laisvės al. 67, Kaunas, Lituania

+370 677 20887

TT Express Ltd este supravegheată de Banca Lituaniei și instituția de plată licențiată care oferă servicii de transfer de bani [license no.24](#)